

Ventos socialinės globos namų
socialinės globos atitikties socialinės globos normoms
vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašo 2 priedas

VENTOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) KLAUSIMYNAS

2020-01-29 (už 2019 metus)
(data)

Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas):

Atitinka	Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta
Atitinka iš dalies	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies
Neatitinka	Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

Grupinės ir individualios apklausos	AP
Interviu	INT
Stebėjimo	ST
Anketavimo	AN
Įstaigos dokumentų analizės	DA
Patalpų, aplinkos apžiūra	A
Kiti metodai	KT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Vertinimo metodai	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)
1	2	3	4	5
<i>I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas</i>				
1 norma	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis			
1.1.	Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, specializuotų slaugos ir socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga)	Sudarytos sąlygos apsilankyti globos namuose ir susipažinti su teikiamomis paslaugomis. Pasitaiko	KT	Atitinka

	parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilykinti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis	atvejų, kai tėvai (globėjai, rūpintojai) konsultuojami telefonu		
1.2.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita	Informacija apie teikiamas paslaugas, personalą ir kt. pateikiama globos namų internetiniame puslapyje http://www.ventossgn.lt . Į globos namus atvykusiems naujiems gyventojams bei jų artimiesiems sudarytos galimybės susipažinti su įstaigos vidaus tvarkos dokumentais	DA, KT	Atitinka
2 norma	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu			
2.1.	Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradėdama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai	Globos namų kaupiamoje informacijoje apie asmenį fiksuojantys įrašai ir dokumentai yra asmens bylose ir ISGP. Socialinės globos poreikis pervertinamas pasikeitus asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms	DA	Atitinka
2.2.	Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas	Neaktualu	-	-
2.3.	Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose	Globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. 20 suaugusių asmenų su negalia gyvena grupinio gyvenimo namuose	DA	Atitinka
2.4.	Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas	Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas	DA	Atitinka

2.5.	Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo, ar suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0 iki 25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo	Neaktualu	-	-
2.6.	Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliam aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia	Globos namuose yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliam aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia	DA	Atitinka
2.7.	Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą	Atsižvelgdama į globos namuose įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes, globos namai įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas	DA, KT	Atitinka
2.8.	Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose	Vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo, asmens globėjas, šeimos nariai. Tai yra užfiksuota asmens socialinėje byloje esančiuose dokumentuose	DA	Atitinka
2.9.	Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozė. Pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje	Asmenį apgyvendinant globos namuose, griežtai laikomasi šio punkto reikalavimų	DA	Atitinka
2.10.	Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal	Užtikrinta, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Per 2019 m. nebuvo nustatyta, kad teikiama socialinė globa nebeatitiktų asmens poreikių	DA	Atitinka

	savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose			
3 norma	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas			
3.1.	Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas	Sudaroma dvišalė sutartis su kiekvienu gyventoju ar jo globėju, rūpintoju. Sutartis sudaroma praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos namuose. Sutarties turinys aiškus ir diskretiškas	DA	Atitinka
3.2.	Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose	Asmenys yra supažindinti su globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ir kt. tvarkomis	DA	Atitinka
3.3.	Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose	Asmenys ar jų globėjai, rūpintojai yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba globos namų iniciatyva. Žino, kad prieš nutraukiant sutartį globos namų iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą globos namuose. Tačiau 2019 m. tokių atvejų nebuvo	DA, AP	Atitinka
4 norma	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)			
4.1.	Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje	Yra sudaryti ISGP, kuriuose numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos. ISGP peržiūros formoje fiksuojama, kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai. ISGP yra kiekvieno asmens socialinėje byloje	DA	Atitinka
4.2.	ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai),	Sudarant ISGP dalyvauja gyventojas, globos namų specialistai, „savas asmuo“. Visada atsižvelgiama į tėvų, artimųjų pageidavimus, pasiūlymus ir kitą informaciją	DA	Atitinka

	kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose			
4.3.	ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos	Atvykusiam naujam asmeniui yra sudaromas adaptacinis planas. ISGP asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) yra sudaromas ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į globos namus dienos	DA	Atitinka
4.4.	Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP	Sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP pagal galimybes dalyvauja pats asmuo, jo globėjas, kiti šeimos nariai ar artimieji. Tai užfiksuota asmens ISGP	DA	Atitinka
4.5.	Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą	Asmeniui pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą	DA	Atitinka
5 norma	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP			
5.1.	Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo	ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo	DA	Atitinka
5.2.	Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu	Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu	DA	Atitinka
5.3.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams	Planuojant ir teikiant asmeniui paslaugas pirmiausia atsižvelgiama į jo interesus. Palaikomas ryšys ir išklausiama asmens globėjo, rūpintojo, esant poreikiui ir kitų šeimos narių, giminaičių nuomonė. Pateikiant informaciją artimiesiems visada atsižvelgiama, kad nebūtų pažeidžiami asmens interesai, duomenų apsauga	DA, AP	Atitinka
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą				
6 norma	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą			

6.1.	Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikėi socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama	Visiems asmenims sudarytos galimybės pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą, gydytoją arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos. Tai yra užfiksuota asmens sveikatos byloje	DA	Atitinka
6.2.	Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Žymos apie techninių pagalbos priemonių kiekį ir jų įsigijimo laiką yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose	Asmenims užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas. Tai užfiksuotos ISGP, asmens sveikatos byloje	DA, ST	Atitinka
6.3.	Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje	Globos namai asmenims pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Slaugos paslaugos teikiamos pačioje įstaigoje	DA	Atitinka
6.4.	Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai	Asmenims užtikrinta ir jie žino, kad teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su jų sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami artimieji	DA	Atitinka
6.5.	Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo	Globos namuose medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei globos namų veiklą reglamentuojantys dokumentai. Sveikatos priežiūros specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Tai patvirtinę savo parašais. Už medikamentų gavimą, saugojimą atsakingas vyr. slaugytojas	DA	Atitinka
6.6.	Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens	Visi nelaimingi, neigiamo pobūdžio įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei	DA	Atitinka

	sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje	priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Ypatingas dėmesys skiriamas neigiamo pobūdžio įvykių prevencijai		
7 norma	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba			
7.1.	Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus	Su kiekvienu globos namuose gyvenančiu asmeniu, gebančiu išreikšti savo valią, jo globėjais, artimaisiais ar šeimos nariais yra aptariami su mirtimi susiję klausimai. Tai užfiksuota asmens ISGP. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus	DA	Atitinka
7.2.	Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą	Mirštančiajam globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą	DA	Atitinka
7.3.	Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą	Asmeniui pageidaujant, globos namai organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą	DA, AP	Atitinka
7.4.	Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo	Užtikrinama, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo	DA	Atitinka
7.5.	Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija	Asmenys žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant globos namai nedelsdami informuos apie jo būklę globėją, rūpintoją, šeimos narius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens socialinėje byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija	DA	Atitinka
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas				
8 norma	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį			
8.1.	Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą	Asmenų kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, suderinant asmens pageidavimus, pomėgius ir globos namų galimybes. Globos namuose dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo pasirinkimą	DA, AP	Atitinka

8.2.	Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą	2019 m. niekas nepareiškė noro gyventi bendruomenėje	DA	Atitinka
8.3.	Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis	Siekama, kad asmuo pagal savo galimybes dalyvautų visuose sprendimuose, susijusiuose su jo gyvenimu globos amuose. Gebantys ir norintys išvykti gyventojai išvažiuoja, nueina į parapijos bažnyčią, kultūrinius renginius, koncertus ir pan.	DA, ST	Atitinka
8.4.	Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius	Asmenų kasdieninė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesniu – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį, aplinką. Asmenims užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius	DA, ST	Atitinka
8.5.	Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose	Asmuo, globėjas, rūpintojas ir globos namai kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų ir kt.). Tai yra užfiksuota asmenų ISGP įrašuose	DA, ST	Atitinka
8.6.	Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose	Socialinė globa asmenims teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros priemonėmis. Žymos apie tai užfiksuotos asmenų ISGP	DA	Atitinka
8.7.	Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją	Globos namai asmenims pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas. Gyventojai lankosi miestelio bibliotekoje. Sudaryta galimybė naudotis kompiuteriais ir internetu	AP	Atitinka

8.8.	Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina	Globos namuose nėra asmenų su kuriais bendraujama gestų kalba ar Brailio raštu. Dirbantis personalas turi praktinių žinių apie bendravimą su asmenimis, turinčiais kalbos sutrikimų	ST, AP	Atitinka
8.9.	Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje)	Slaugomiems asmenims užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Darbuotojai yra apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje)	DA, ST	Atitinka
8.10.	Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiūžiniai pragulų profilaktikai, čiūžiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.)	Slaugomi asmenys yra aprūpinti reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnėmis, paklodėmis, čiūžiniais nuo pragulų). Teisės aktų nustatyta tvarka slaugomi asmenys aprūpinti reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.)	DA, ST	Atitinka
8.11.	Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis	Slaugomiems asmenims užtikrintos orios gyvenimo sąlygos. Atsižvelgiant į sveikatos būklę ir galimybes slaugomi asmenys kasdien įjungiami į bendruomeninį globos namų gyvenimą	DA, ST	Atitinka
8.12.	Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką	Asmenims sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką namų aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį, prižiūrėti bendrąsias globos namų patalpas, jų švarą ir tvarką	DA, ST	Atitinka
8.13.	Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius	Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant darbuotojams, užtikrinta galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmenims patiems skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius	A, AP	Atitinka
8.14.	Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis	Asmenys nepareiškė noro laikyti naminių gyvūnų kambaryje	KT	Atitinka
8.15.	Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis	Asmenys aprūpinti patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis	DA, ST	Atitinka

	higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai	priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir nėra naudojami bendrai		
9 norma	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile			
9.1.	Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita	Asmenys turi galimybę pareikšti savo nuomonę, pageidavimus dėl globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio, gyvenamojo kambario kaimyno pasirinkimo, į kurią visais atvejais reaguojama, atsižvelgiama	DA, AP	Atitinka
9.2.	Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas	Asmenys turi „savą asmenį“ – pasirinktą globos namų darbuotoją. Asmenys „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomi	DA	Atitinka
9.3.	Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų	Globos namuose gyvenantys asmenys gali laisvai rinktis politikos ir religijos kryptį, viešai reikšti nuomonę, pagal galimybes dalyvauti visuomeninėje veikloje. Yra užtikrinamas sielovados poreikio tenkinimas. Asmenys, palydimi darbuotojų, gali nuvykti į parapijos bažnyčią. Pagal poreikį į globos namus atvyksta kunigas	ST	Atitinka
9.4.	Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens bylose prideduose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų	Vadovaujantis individualiais ir komandiniais darbo principais, asmeniui, atsidūrusiam stresinėje situacijoje, padeda darbuotojai. Esant būtinumui, informuojami giminaičiai, siūloma specialistų pagalba. Visus atvejus aptaria ir išanalizuoja darbuotojai. Informacija fiksuojama ISGP ar kituose dokumentuose. Darbuotojai nuolat dalyvauja mokymuose gilinant turimas žinias, kaip elgtis su negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų atvejais bei po jų	DA	Atitinka
9.5.	Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus	Skatinamas ir palaikomas asmenų aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros globos namų gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojų taryba	DA	Atitinka
10 norma	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene			
10.1.	Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruja asmens interesams. Esant poreikiui,	Asmenys skatinami bendrauti su savo artimaisiais, draugais. Rašant laiškus, skambinant telefonu ir kt. ieškoma gyventojų artimųjų. Globos namuose	DA	Atitinka

	padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja	gyvenantys asmenys aktyviai dalyvauja visuomeninėje veikloje. Įstaigoje apgyvendinti šeimos nariai (broliai, seserys) skatinami bendrauti tarpusavyje. ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių atkūrimu ar palaikymu		
10.2.	Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba	Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal globos namų veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarką. Apsilankymai registruojami žurnale. Pasimatymai ar viešnagės, kurios gali kelti pavojų asmens ar aplinkinių sveikatai ir saugumui, yra ribojami	DA	Atitinka
10.3.	Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu	Savarankiškai gebantiems ir pagalbos reikalaujantiems asmenims sudarytos galimybės susirašinėti internetu, laiškais, skambinti, susitikti ar išvykti svečiuotis	DA, AP	Atitinka
10.4.	Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus	Asmenys skatinami pozityviai bendrauti, būti pakantesniais bei gerbti kito nuomonę	DA, AP	Atitinka
10.5.	Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose	Asmeniui užtikrinama pagalba tarpininkaujant ir bendradarbiaujant su kitomis institucijomis. Žymos užfiksuojamos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose	DA	Atitinka
11 norma	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius			
11.1.	Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei karingumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigos reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus	Asmenys gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą. Pagal galimybes atsižvelgiama į asmens pageidavimus. Dietinė mityba organizuojama pagal gydytojų paskyrimus. Maitinimas organizuojamas pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus	DA	Atitinka
11.2.	Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio	Grupinio gyvenimo namuose gyvenantiems asmenims sudarytos sąlygos patiems ar su darbuotojų pagalba gamintis maistą. Sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jiems reikalingus daiktus	DA, AP	Atitinka

	gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teisės ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją			
11.3.	Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama	Sudarytos galimybės kasdien, asmeniui priimtina forma, susipažinti su meniu. Meniu kabinamas viešai. Dėl patiekalų asortimento yra vykdoma gyventojų žodinė apklausa ir esant galimybei, yra atsižvelgiama į gyventojų norus, pageidavimus	DA, AP	Atitinka
11.4.	Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą	Globos namų gyventojai yra maitinami bendroje valgykloje. Asmenims, kuriems dėl negalios sunku nueiti į valgyklą, maistas atvežamas į šeimynas (grupes), kuriose gyvena. Asmenys turi savo nuolatinę vietą. Yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti	DA	Atitinka
11.5.	Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens	Asmenims sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens	DA	Atitinka
11.6.	Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo	Globos namų šeimynose (grupėse) yra įrengtos virtuvėlės. Gyventojai pagal galimybes, padedant darbuotojams, gali užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu	DA, A	Atitinka
11.7.	Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo	Asmenims, kurie yra maitinami šeimynose (grupėse), maistas patiekiamas specialiuose, tam pritaikytuose induose, kuriuose palaikoma reikiama temperatūra. Asmenys, kurie dėl negalios negali valgyti savarankiškai yra maitinami darbuotojų	DA, ST	Atitinka
IV sritis. Asmens teisių apsauga				
12 norma	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę			
12.1.	Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais	3 globos namų neveiksniams tam tikroje srityje gyventojams, globėjo funkcijas vykdo tėvai. Globos namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju. Nepasitaikė atvejų, kad globėjas netinkamai vykdytų savo pareigas	DA	Atitinka

12.2.	<p>Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais</p>	90 neveiksnių tam tikrose srityse ar ribotai veiksniių tam tikrose srityse gyventojų, asmens globėjas, rūpintojas yra globos namai. Globos namai, esant poreikiui, užtikrina visapusišką šių asmenų interesų atstovavimą, globos, funkcijų vykdymą	DA	Atitinka
12.3.	<p>Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausa ir vertinama.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais</p>	Neveiksnaus, ribotai veiksnaus asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo, rūpintojo nuomonė yra išklausa ir vertinama. Pagal situaciją priimami sprendimai, kurie geriausiai gina asmens interesą	DA, KT	Atitinka
12.4.	<p>Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui tam tikroje srityje ar ribotam veiksniumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais</p>	2019 metais peržiūrėti teismo sprendimai asmenų, kurių globėju, rūpintoju yra paskirti globos namai	DA	Atitinka
12.5.	<p>Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos</p>	Asmenims pageidaujant, tarpininkaujama ir sudaromos sąlygos, kad jis be pašalinių asmenų gautų reikiamas paslaugas globos namuose bei kitose institucijose	DA	Atitinka
12.6.	<p>Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus</p>	Asmens pinigai ir materialinės vertybės administruojami pagal įstaigos direktoriaus įsakymu patvirtintą asmeninių pinigų ir materialinių vertybių apskaitos, laikymo ir naudojimo tvarką	DA	Atitinka
12.7.	<p>Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens</p>	Į gyvenamuosius kambarius įeinama tik pasibeldus. Gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo	AP, KT	Atitinka

	gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema	būdai. Šeimynose (grupėse) yra įvesta pagalbos iškvietimo sistema		
12.8.	Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose	Kambariuose gyvena po du arba tris asmenis, todėl yra derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai. Yra išklaunami asmenų pageidavimai dėl kambario kaimyno pasirinkimo. Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu	A, AP	Atitinka
12.9.	Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas	Nėra varžoma asmenų teisė kreiptis dėl galimos fizinės, psichologinės, materialinės, finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų	DA	Atitinka
12.10.	Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose	Globos namuose yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių (rūkymo) atsisakymą. Tai užfiksuota ISGP	DA	Atitinka
12.11.	Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai	Neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu. Tačiau tokio poreikio niekas neišsakė	KT	Atitinka
12.12.	Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka	Tarpininkaujama, kad asmuo, teisės aktų nustatyta tvarka, atliktų pilietines pareigas	KT	Atitinka
13 norma	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaujami, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama			
13.1.	Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.	Nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus, pastabas dėl iškilusių problemų teikiant socialinę globą	KT	Atitinka

13.2.	Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale	Raštu pateikti skundai ir prašymai registruojami žurnale. Asmuo tinkamai supažindinamas su gautomis išvadomis, sprendimais	DA	Atitinka
13.3.	Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose	Globos namuose veikia gyventojų taryba. Jai padeda darbuotojų atstovai. Tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Globos namų tarybos nariai teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą. Tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose	DA	Atitinka
14 norma	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugnai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį			
14.1.	Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais	Asmenys žino, kad už dažnus grubius kitų asmenų interesus bei orumą žeminančius veiksmus, teisėtvarkos pažeidimus bei veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms ar sutarties pažeidimus, jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Globos namuose tokių atvejų dar nepasitaikė	DA	Atitinka
14.2.	Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklausti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose	Tokio atvejo dar nepasitaikė, bet esant reikalui, būtų laikomasi šios globos normos punkto reikalavimų	KT	Atitinka
14.3.	Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų	Tokio atvejo dar nepasitaikė, bet esant reikalui, būtų laikomasi šios globos normos punkto reikalavimų	KT	Atitinka

	socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose			
15 norma	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui			
15.1.	Asmeniui užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių asmens (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Asmeniui yra išlaikoma galimybė grįžti į socialinės globos įstaigą tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka	Asmenims užtikrinta, kad jie gali laikinai savo noru išvykti iš globos namų svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus. Dėl asmeniui svarbių priežasčių, asmens globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių prašymu, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis. Asmenims išlaikoma galimybė grįžti į globosnamus tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas	DA	Atitinka
15.2.	Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama	Asmenų išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama	KT	Atitinka
15.3.	Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose	Globos namų specialistai domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra	DA	Atitinka
15.4.	Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniam asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti	Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, globos namai su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Jei globėjo, rūpintojo funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga, tai asmens globėjas, rūpintojas parašo prašymą, dėl išvykimo svečiuotis	DA	Atitinka

	<i>teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais</i>			
15.5.	Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose	Asmuo, jo globėjas, rūpintojas pas kurį laikinai išvykstama, raštu patvirtina, jog laikysis globos namų numatytų įsipareigojimų	DA	Atitinka
15.6.	Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą	Tokio atvejo dar nepasitaikė, bet esant reikalui, būtų laikomasi šios globos normos punkto reikalavimų	KT	Atitinka
15.7.	Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa. TAR pastaba. <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniesiems asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais</i>	Tokio atvejo nepasitaikė, bet esant reikalui, būtų laikomasi šios globos normos punkto reikalavimų	KT	Atitinka
V sritis. Aplinka ir būstas				
16 norma	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka			
16.1.	Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekiami visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti	Globos namai nutolę nuo Ventos miestelio apie 3 km. Nesunkiai pasiekiami vaikstant ar transportu. Esant poreikiui, globos namai užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti	KT	Atitinka
16.2.	Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro	Asmenims užtikrinta, kad globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės	DA, A	Atitinka

	patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius	globos namų paskirtį, higienos normų reikalavimus. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius		
16.3.	Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema	Globos namų šeimynose (grupėse), bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema. Asmenims užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka	DA, A	Atitinka
16.4.	Socialinės globos namai, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, siekia, kad viename pastate gyventų ne daugiau kaip 150 suaugusių asmenų su negalia ar senyvo amžiaus asmenų, gaunančių ilgalaikę socialinę globą. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų. Socialinės globos namai, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, kuriuose viename pastate gyvena daugiau kaip 150 asmenų, privalo turėti su savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas (ne vėliau kaip iki 2020 m. gruodžio 31 d.) minėtas gyventojų skaičius viename pastate, planus. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus	Globos namų stacionariame globos padalinyje gyvena ne daugiau kaip 150 suaugusių asmenų su negalia	DA	Atitinka
16.5.	Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienbučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų)	Grupinio gyvenimo namuose, viename gyvenamajame name gyvena ne daugiau kaip po 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai (gyvenamieji namai) įsteigti Ventos ir Akmenės miesteliuose	DA, A	Atitinka
16.6.	Nuo 2013 metų naujai steigiamuose socialinės globos namuose senyvo amžiaus asmenims viename pastate gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų	Neaktualu	-	-

16.7.	Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai	Neaktualu	-	-
16.8.	Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas	2017-2018 metais įsteigti du grupinio gyvenimo namai. Juose gyvena po 10 asmenų. Kambariuose gyvena po 2	DA	Atitinka
16.9.	Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis	Grupinio gyvenimo namuose dirbantys specialistai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis: NVO, muzikos mokykla, kultūros namais, bibliotekomis ir kt. bei sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis	KT	Atitinka
16.10.	Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos namuose ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. Grupinio gyvenimo namuose gyvenantys asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.	Asmenims užtikrintos galimybės lengvai judėti globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos namų teritorijoje. Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai), kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. Grupinio gyvenimo namuose gyvenantys asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.	DA, A	Atitinka
16.11.	Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė	Kiekvienoje šeimynoje (grupėje) yra įrengta pagalbos iškvietimo sistema. Užtikrinta galimybė išsikviesti pagalbą, jeigu to reikalauja jo sveikatos ar kt. būklė	DA, A	Atitinka
17 norma	Asmuo naudojami kasdieniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas			
17.1.	Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų kambarių, valgyklos / valgomojo, virtuvės / virtuvėlės, skirtos naudotis paslaugų gavėjams, jų artimiesiems individualiai gaminti maistą ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendro naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būtinoms gyventojų poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės maistui savarankiškai gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji kambariai, aukšte,	Asmenys gyvena globos namuose, kurių patalpos pritaikytos gyventi ir būtinoms gyventojų poreikiams tenkinti. Kiekvienoje šeimynoje (grupėje) yra įrengtos virtuvėlės, kuriose sudarytos galimybės patiems ar su darbuotojų pagalba gamintis maistą. Įrengta vieta rūkymui	DA, A	Atitinka

	specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje, jose turi būti buitinė technika (viryklė, šaldytuvas ir pan.), baldai (spintelės, stalas, kėdės ir pan.), įrankiai, indai, viena virtuvėle gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinę globą gaunančių asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes ir gyventojų pageidavimu gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz., maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kita			
17.2.	Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka	Globos namai turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka	DA	Atitinka
17.3.	Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas	Asmenys globos namuose gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus	A	Atitinka
17.4.	Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas	Asmenims, jų gyvenamojoje aplinkoje, kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas	A	Atitinka
17.5.	Socialinės globos namuose nuo 2015 metų viename kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Socialinės globos namuose, pradėtuose statyti, rekonstruoti po 2013 metų, gyvenamuosiuose kambariuose gyvena 1–2 asmenys. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu, grupėje gyvena 6–10 asmenų	Globos namuose, viename kambaryje gyvena 2-3 asmenys su negalia ir ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys	A	Atitinka
17.6.	Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos	Asmenims užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi, maudymosi patalpos yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Globos namuose tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus	DA, A	Atitinka
17.7.	Po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai steigiamuose socialinės globos namuose tualetų ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje	Neaktualu	-	-
17.8.	Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.	Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, jo gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai	A	Atitinka

17.9.	Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas	Asmenims užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos. Globos namų patalpos yra tvarkingos ir švarios. Vykdomas ir kontroliuojamas patalpų valymas	DA, A	Atitinka
18 norma	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai			
18.1.	Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse	Asmenų gyvenamųjų kambarių aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi lovą, spintelę. Spinta, stalu naudojasi keli asmenys. Asmenims sudarytos galimybės kambaryje turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų	DA, A	Atitinka
18.2.	Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui	Kiekvienas asmuo turi galimybę saugiai laikyti savo asmeninius daiktus. Gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui	A	Atitinka
18.3.	Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą	Asmenys, atsižvelgiant į pageidavimus, gyvenamajame kambaryje gali užsiimti savo mėgiama laisvalaikio veikla	A	Atitinka
18.4.	Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint	Judėjimo negalią turintiems asmenims sudaryta galimybė stebėti aplinką pro langą sėdint, gulint	A	Atitinka
VI sritis. Personalas				
19 norma	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią			
19.1.	Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.	Darbuotojų ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą. Globos namuose yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno globos namų darbuotojo funkcijas	DA	Atitinka
19.2.	Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.	Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai	DA	Atitinka
19.3.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.	Socialinė globa teikiama visą parą, nepažeidžiant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį	DA	Atitinka

19.4.	Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)	Yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą. Yra sudarytas visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)	DA	Atitinka
20 norma	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia			
20.1.	Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių	Globos namų vadovo tinkamumas eiti šias pareigas įvertintas teisės aktų nustatyta tvarka. Jis turi aukštąjį išsilavinimą, Socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka tobulina profesinę kompetenciją	DA	Atitinka
20.2.	Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus	Globos namuose dirba darbuotojai, turintys teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausę mokymus, įgiję licencijas, atestacijos pažymėjimus	DA	Atitinka
20.3.	Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos	Globos namuose dirbantys specialistai turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad globos namuose asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kitos priverstinės priemonės asmenims negali būti taikomos	DA, KT	Atitinka
20.4.	Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais	Globos namuose dirbantys specialistai savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais, su kuriais susipažinę pasirašytinai	DA	Atitinka
20.5.	Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems	Globos namuose dirbančių specialistų ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Specialistai profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir aplinkiniams	DA, ST	Atitinka
20.6.	Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegishiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	Neaktualu, nes savanoriai nedirbo	-	-
20.7.	Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp	Administracija, priimdama į darbą darbuotojus, norėdama įsitikinti jų tinkamumu darbui su neįgaliaisiais, skiria didelį dėmesį būsimo darbuotojo asmeninėms bei moralinėms	KT	Atitinka

	jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį)	vertybėms, vertybinėms nuostatomis susijusioms su požiūriu į neįgalų asmenį		
20.8.	Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai)	Neaktualu, nes nedirbo savanoriai	-	-
20.9.	Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu	Globos namų darbas organizuojamas remiantis komandinio darbo principais. Siekiama užtikrinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Globos namuose dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių	DA	Atitinka
20.10.	Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą	Globos namų darbuotojai informaciją apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius teikia vadovaujantis konfidencialumo principais. Atsakomybė už informacijos teikimą yra įtraukta į darbuotojų pareigybių aprašymus, jie apie tai žino ir yra pasirašę	DA	Atitinka
20.11.	Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	Garantuojamas saugių ir sveikų darbo sąlygų darbuotojams sudarymas, jų taikymas ir tai yra užfiksuota globos namų dokumentuose	DA	Atitinka
VII sritis. Valdymas ir administravimas				
21 norma	<i>Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus</i>			
21.1.	Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:			
21.1.1.	visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);	Turi visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą	DA	Atitinka
21.1.2.	socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);	Turi socialinės globos namų nuostatus	DA	Atitinka
21.1.3.	metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;	Turi metinį socialinės globos namų veiklos planą	DA	Atitinka
21.1.4.	teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);	Turi teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as)	DA	Atitinka
21.1.5.	socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;	Turi socialinės globos namų pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis	DA	Atitinka
21.1.6.	metinę ataskaitą;	Turi metinę ataskaitą	DA	Atitinka

21.1.7.	vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);	Turi vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas)	DA	Atitinka
21.1.8.	vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;	Turi vidaus tvarkos taisyklės gyventojams, parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma	DA	Atitinka
21.1.9.	personalo pareigybių aprašus;	Turi personalo pareigybių aprašus	DA	Atitinka
21.1.10.	darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;	Turi darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus	DA	Atitinka
21.1.11.	socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);	Turi socialinės globos namų gyventojų tarybos nuostatus	DA	Atitinka
21.1.12.	gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;	Turi gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą	DA	Atitinka
21.1.13.	asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);	Turi asmenų bylas	DA	Atitinka
21.1.14.	ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);	Turi ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas)	DA	Atitinka
21.1.15.	skundų ir prašymų registracijos žurnalą;	Turi skundų ir prašymų registracijos žurnalą	DA	Atitinka
21.1.16.	neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;	Turi neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą	DA	Atitinka
21.1.17.	socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;	Turi socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas	DA	Atitinka
21.1.18.	socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);	Neaktualu, nes nedirbo savanoriai	-	-
21.1.19.	licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;	Turi licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;	DA	Atitinka
21.1.20.	licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;	Turi licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas	DA	Atitinka
21.1.21.	kitus reikalingus dokumentus.	Turi kitus reikalingus dokumentus	DA	Atitinka
21.2.	Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais	Asmenims užtikrintas tvarkingas su jais susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais susipažindami su savo pareigybių aprašymais. Tiesiogiai su gyventojais dirbantys darbuotojai nėra atskirais raštiškais pasižadėjimais patvirtinę, kad užtikrins informacijos konfidencialumą	DA	Atitinka iš dalies
21.3.	Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės	Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos namų veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų	DA	Atitinka

	globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta	nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos namų išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta		
21.4.	Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus	2019 m. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojai nevertino suaugusių asmenų su negalia atitikties socialinės globos normoms. Vertinimo metu būtų laikomasi šios globos normos punkto	DA, KT	Atitinka
22 norma	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka			
22.1.	Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai	Socialinės globos namuose yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai. Darbuotojams sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją	DA	Atitinka
22.2.	Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose	Kiekvienas socialinės globos namų socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos namai socialinio darbuotojo padėjėjams užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose	DA	Atitinka
22.3.	Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią)	Globos namų darbuotojams periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Globos namai yra sudarę sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinę darbuotojus būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas	DA	Atitinka
22.4.	Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti	Nuolat tobulinamas komandinis darbas, siekiama ieškoti efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti	DA	Atitinka
22.5.	Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą	Esant poreikiui, organizuojamas su asmenimis dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymas	DA	Atitinka

22.6.	Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įšivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus	Globos namai nuolat, teisės aktų nustatyta tvarka, atlieka socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įšivertinimą). Globos namai turi pasirengusi atitikties globos normoms vertinimo (įšivertinimo) tvarkos aprašą, klausimynus	DA	Atitinka
22.7.	Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) išvadomis	Asmuo, jo globėjas rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) klausimynais internetiniame puslapyje http://www.ventossgn.lt .	KT	Atitinka
22.8.	Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)	Atsižvelgiant į socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimo rezultatus, tobulintinas sritis, sudaromas globos namų veiklos planas	DA	Atitinka
22.9.	Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose	Per 2019 m. įvyko 28 socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimai, du visuotiniai darbuotojų susirinkimai, 4 sveikatos priežiūros padalinio susirinkimai, kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų	DA	Atitinka
23 norma	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos			
23.1.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir globos įstaigos darbuotojams sudarytos sąlygos kreiptis į globos namų administraciją dėl iškilusių problemų. Globos namuose yra skundų, prašymų registracijos žurnalas. Tačiau per 2019 m. skundų nebuvo užfiksuota	DA	Atitinka
23.2.	Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.	Globos namuose veikia gyventojų taryba, kuri administracijai teikia pasiūlymus ir pastebėjimus	DA	Atitinka
23.3.	Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai-aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius	Globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, svarstomi ir įgyvendinami teisės aktų pasikeitimai	DA	Atitinka

24 norma	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais			
24.1.	Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita	Globos namai rengia ir reguliariai atnaujina internetinį puslapį, kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos namus, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kt.	KT	Atitinka
24.2.	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos namų metiniu veiklos planu	DA	Atitinka
24.3.	Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos namai bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes	Globos namų darbuotojai, susirinkimų metu yra supažindinami su kontroliuojančių institucijų parašytomis išvadomis, rekomendacijomis	DA	Atitinka
24.4.	Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą)	Tokio atvejo nebuvo. Jei taip įvyktų, būtų laikomasi šios globos normos punkto reikalavimo	-	-
24.5.	Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa	Socialinės globos namų administracija nuolat palaiko ryšį su Akmenės rajono savivaldybe bei su savivaldybėmis, kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa	DA	Atitinka
24.6.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms	Socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms	DA	Atitinka
24.7.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui	Socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui	DA	Atitinka