

PATVIRTINTA

Ventos socialinės globos namų direktoriaus
2010 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-180

VENTOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

BENDROJI DALIS

1. Gyventojų tvarkos taisyklės reglamentuoja gyventojų gyvenimo tvarką Ventos socialinės globos namuose (toliau - globos namuose), jų teises ir pareigas. Naujai atvykęs gyventojas supažindinamas su šiomis taisyklėmis, jam suteikiama išsami informacija apie globos namų veiklą, paslaugas, gyventojų teises, atsakomybę bei pareigas. Globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės tvirtina globos namų direktorius.

2. Ventos socialinės globos namai yra įstaiga prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą neįgaliems vaikams ir jaunimui, kai jie yra likę be tėvų globos ar dėl susidariusių aplinkybių negali gyventi savo namuose ar savarankiškai ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami vaikai iki 18 metų, kuriems dėl proto negalios ar psichinių sutrikimų nustatytas sunkus ar vidutinis neįgalumo lygis, specialusis nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis ir jaunuoliai iki 29 metų, kuriems nustatytas 0 – 40 procentų darbingumo lygis, specialusis nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.

3. Globos namų gyventojų teises atstovauja gyventojų susirinkime išrinkti jų atstovai, kurie dalyvauja globos namų gyventojų tarybos veikloje. Gyventojų taryba savo veiklą organizuoja vadovaudamasi gyventojų tarybos nuostatais, priimtais gyventojų susirinkime ir patvirtintais globos namų direktoriaus. Ji padeda išsiaiškinti gyventojams jų teises ir pareigas, kartu su administracija sprendžia įvairius aktualius gyventojams klausimus (mitybos, socialinių, sveikatos priežiūros, buitinių ir kitų paslaugų teikimą, gyventojų vidaus tvarkos taisyklių laikymąsi) ir kt.

PASLAUGŲ TEIKIMO IR GYVENIMO GLOBOS NAMUOSE TVARKA

4. Gyventojas apgyvendinamas socialinės globos namuose ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai, vadovaujantis Socialinės globos įstaigų administravimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos siuntimu dėl socialinės globos asmeniui skyrimo globos namuose.

5. Atvykusį gyventoją į socialinės globos namus priima direktoriaus pavaduotojas, socialinio darbo padalinio vadovas, vyriausioji slaugytoja, gydytojas. Jie skiria vietą šeimynoje ir supažindina su gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis.

6. Socialinės globos namų direktorius su naujai atvykusi gyventojų ar įstatyminiu globėju sudaro dvišalę sutartį, kurioje numatyti abipusiai įsipareigojimai.

7. Gyventojui suteikiamas būstas, maitinimo, socialinio darbo, bendravimo ir konsultavimo, slaugos ir gydymo, socialinės rehabilitacijos, buitinės, asmens higienos, laisvalaikio ir užimtumo organizavimo, specialiojo ugdymo, psichologo paslaugos.

8. Gyventojai šeimynose apgyvendinami vadovaujantis higienos normų reikalavimais, atsižvelgiant į jų sveikatos būklę, amžių, lytį, poreikius bei pomėgius. Šeimynoje kuriama aplinka, kiek galima artimesnė namų aplinkai. Gyventojas šeimynoje gali turėti asmeninių daiktų, baldų.

9. Šeimynoje gyventojais rūpinasi socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, socialiniai pedagogai, slaugytojų padėjėjai. Nakties metu globos namuose budi bendrosios praktikos slaugytoja. Gyventojai maudomi ir patalynė keičiama pagal sudarytą grafiką.

10. Gyventojai maitinami keturis kartus per dieną. Savarankiški gyventojai valgo globos namų valgykloje, slaugomi – šeimynos patalpose. Maistą atneša šeimynos socialinio darbuotojo padėjėjai, slaugytojų padėjėjai, virtuvės darbuotojai. Asmens maitinimas(is) organizuojamas laikantis sanitarinių – higieninių, kultūringo elgesio reikalavimų. Gyventojai į valgyklą ateina savarankiškai ar lydimi šeimynos darbuotojų.

11. Globos namų bendrosios praktikos slaugytojos ir gydytojai teikia būtinąją medicinos pagalbą medicinos kabineto darbo valandomis. Kitu laiku paslaugas teikia budinti bendrosios praktikos slaugytoja. Kasmet profilaktiškai tikrinama globos namų gyventojų sveikata, gyventojai aprūpinami kompensuojamųjų vaistų pasais. Visi infekciniais, virusiniais susirgimais sergantys vaikai ir jaunuoliai guldomi į globos namų stebėjimo palatą arba į ligoninę.

12. Gyventojus, vykstančius į ligoninę ar grįžtančius iš jos, pas gydytojus specialistus ar laboratoriniams tyrimams, lydi bendrosios praktikos slaugytojos ar šeimynų darbuotojai. Šeimynų darbuotojai rūpinasi, kad gyventojas turėtų asmens higienos priemones, tinkamus ir švarius rūbus, kad būtų aplankytas ligoninėje.

13. Gyventojai, teisės aktų nustatyta tvarka, aprūpinami proteziniais, ortopediniais gaminiiais, klausos aparatais, akiniais, neįgaliųjų vežimėliais ir kitomis techninės pagalbos priemonėmis.

14. Už gyvenimą globos namuose jaunuoliams (virš 18 m.), vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka, nustatomas mokestis. Vaikai iki 18 metų yra išlaikomi valstybės lėšomis.

15. Savarankiški (veiksnūs) gyventojai asmeninėmis sąskaitomis disponuoja patys, padedami įgaliotų šeimynos darbuotojų. Nesavarankiškų (veiksnių) gyventojų šalpos išmokos kaupiamos gyventojų asmeninėse banko sąskaitose. Pagal gyventojų prašymą, iš asmeninės gyventojų sąskaitos pinigus išima direktoriaus įgaliotas asmuo – socialinio darbo padalinio vadovas. Neveiksnių gyventojų šalpos išmokomis disponuoja tėvai ar teismo tvarka paskirti globėjai (rūpintojai). Gyventojų asmeninių pinigų apskaitą, laikymą ir naudojimą vykdo globos namų direktoriaus įsakymu sudaryta gyventojų turto tvarkymo komisija, vadovaudamasi nustatyta gyventojų piniginių lėšų, turto įsigijimo, saugojimo ir apskaitos tvarka.

16. Rūkyti leidžiama tik tam skirtose, specialiai įrengtose ir pažymėtose vietose. Globos namų patalpose (gyvenamosiose patalpose, koridoriuose, kabinetuose), bei kitoje globos namams priklausančioje teritorijoje, rūkyti draudžiama.

GYVENTOJŲ IŠVYKIMO TVARKA

17. Iš socialinės globos namų gyventojas gali išvykti laikinai (iki 3 mėnesių per metus) ar visam laikui, jei yra veiksnus ir pats to nori. Jei asmuo išvyksta ilgiau nei 3 dienoms, išvykimo terminas ir sąlygos įforminamos raštu, t. y. gyventojas rašo prašymą įstaigos vadovui. Prašyme gyventojas nurodo išvykimo vietos adresą, asmens, pas kurį vyksta, vardą, pavardę, tel. nr., kuriam laikui išvyksta. Neveiksnus ar ribotai veiksnus gyventojas išvykti gali tik pas teismo paskirtą globėją ar rūpintoją.

18. Vieta globos namuose išlaikoma ne ilgiau kaip 3 mėnesius. Globos namų gyventojas, išvykęs iš globos namų ilgesniam nei trijų dienų laikotarpiui, kad išsaugotų vietą, moka 30 procentų nustatyto mokesčio už gyvenimą globos namuose. Už tris pirmąsias dienas globos namų gyventojas moka visą nustatytą mokestį.

19. Sukakus 29 metams, jaunuoliai išleidžiami visam laikui į jų pasirinktą, kitą socialinės globos įstaigą suaugusiems.

20. Išvykstant visam laikui iš socialinės globos namų, gyventojui gražinami dokumentai, asmeniniai daiktai ir vertybės, kurios buvo saugomos globos namuose.

GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ TEISĖS

21. Globos namų gyventojai turi teisę:

21.1. kreiptis (žodžiu, raštu – skundas, prašymas ir kt.) į socialinės globos namų administraciją, įstaigos steigėją bei kitas institucijas ir įstaigas įvairiais, jam aktualiais klausimais, gauti išsamią informaciją apie tyrimo rezultatus. Skundai, prašymai registruojami žurnale;

21.2. turėti privačią erdvę, būti aprūpinti apranga, avalyne, būtiniausiais baldais, patalyne, asmens higienos priemonėmis;

21.3. į racionalią, specialią ir dietinę (esant gyventojų paskyrimui) mitybą, atsižvelgiant į globos namų gyventojų amžių, sveikatą, medicinos darbuotojų rekomendacijas;

21.4. įsigyti ir saugiai laikyti asmeninius daiktus, pinigus;

21.5. susipažinti su jo asmeniu susijusia dokumentacija;

21.6. svečių kambaryje bendrauti su jį aplankiusiais asmenimis, artimaisiais, siųsti bei gauti laiškus, vieną kartą per mėnesį kalbėti įstaigos telefonu;

21.7. dalyvauti jam patraukliose veiklose, atitinkančias jo pomėgius: darbinėje, užimtumo, kultūrinėje ir laisvalaikio;

21.8. išvykti pas tėvus, artimuosius, kitus asmenis, suderinus išvykimo terminą;

21.9. dalyvauti aptariant jo poelgį, pasiaiškinti ir susipažinti su visa jo asmenį liečiančia dokumentacija;

21.10. būti išrinktas į globos namų gyventojų tarybą ir dalyvauti jos veikloje, teikti pasiūlymus administracijai ir turėti įtakos globos namų veiklos organizavimui bei planavimui;

21.11. gauti socialinę, specialiąją pedagoginę pagalbą, mokytis teisės aktų nustatyta tvarka iki 21 metų ir gauti jų gebėjimus atitinkantį išsilavinimą;

21.12. naudotis visomis Lietuvos Respublikos konstitucijoje ir Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse nustatytais asmens teisėmis.

GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ PAREIGOS

22. Gyventojai privalo:

22.1. laikytis gyventojų vidaus tvarkos taisyklių reikalavimų, gerbti kitų globos namų gyventojų ir darbuotojų teises;

22.2. laikytis dienos ritmo reikalavimų;

22.3. palaikyti švarą ir tvarką savo kambaryje, miegamajame, kitoje aplinkoje;

22.4. laikytis asmens higienos reikalavimų: nusiprausti, susišukuoti, valyti dantis, švariai rengtis ir kt.;

22.5. gerti gydytojų paskirtus vaistus;

22.6. tausoti savo šeimos ir globos namų turtą, atlyginti padarytą žalą;

22.7. neįsinešti į globos namų teritoriją ir patalpas, nevartoti ir neplatinti alkoholinių gėrimų ar kitokių kvaišalų;

22.8. nelaikyti gyvenamosiose patalpose kačių, šunų ir kitų gyvūnų;

22.9. netrikdyti kitų globos namų gyventojų ramybės, nenaudoti smurto prieš kitą asmenį;

22.10. savavališkai neišeiti iš globos namų teritorijos.

Gyventojams, sistemingai pažeidinėjant globos namų vidaus tvarkos taisykles ir viešąją tvarką, gali būti taikomos administracinio poveikio priemonės įstatymų nustatyta tvarka.